

Die MDS GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt
am Standort Hannover einen

IT-Anwendungsbetreuer Outputmanagement (m/w/d)

in Vollzeit

Die MDS GmbH ist ein führender Know-How-Träger für Dokumentenprozesse und Effizienzoptimierung von Kundenkommunikation in physischer und elektronischer Form. Als Teil der Madsack Mediengruppe und Tochtergesellschaft der SET GmbH sowie der CITIPOST GmbH greifen unsere Mitarbeiter auf eine langjährige Erfahrung aus verschiedensten Kundenprojekten im deutschsprachigen Markt zurück.

Im Bereich Dokumentenservices wird der elektronisch gesammelte Druckoutput verschiedener Kunden gebündelt, optimiert, über ein Druckdienstleisternetzwerk in ganz Deutschland verteilt und über verschiedene Postdienstleister zugestellt. Ziel ist, die gedruckten Dokumente empfängernah herzustellen, unnötige Transportwege zu vermeiden und die Zustellung zu beschleunigen. Für einen Teil der Sendungen ist neben dem physischen Versand auch eine Zustellung über elektronische Wege wie E-Mail und Portale vorgesehen.

Als **IT-Anwendungsbetreuer Outputmanagement** entwickeln, implementieren und betreuen Sie Dokumentenprozesse zur Verarbeitung und Verteilung von Dokumenten. Sie führen neue Kunden in das System bis zur Produktionsreife ein. Im Rahmen des Reklamationsmanagements bearbeiten Sie als 2nd-Level-Support technische Anfragen der Kunden aus dem 1st-Level-Support. Zum Einsatz kommt unter anderem die gesamte Produktpalette der **POSY-OutputFactory** der SET GmbH.

Ihre Aufgaben:

- Entwicklung, Implementierung und Betreuung von Dokumentenprozessen durch Parametrisierung der POSY-OutputFactory und Scripting
- Produktionsbetreuung
- Produktbezogener Entwurf von kundenspezifischen Lösungen
- Umsetzung der Lösungen und Integration der Lösungen in die Standardprozesse
- Kontinuierliche Verbesserung der Dokumentenprozesse und Anpassung an sich verändernde Rahmenbedingungen (Postdienstleister, Druckdienstleister, Technik)
- Vorbereitung und Durchführung von Workshops und Schulungen
- Technische Begleitung von Kundenterminen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Programmier- oder Scriptingerfahrungen von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständige Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen
- Teamfähigkeit
- Begeisterung für die Umsetzung komplexer Kundenanforderungen in modernen Softwareumgebungen

Wir bieten:

- Topmotivierte und gut ausgebildete Kollegen, die anspruchsvolle Lösungen entwickeln
- Kreatives und familiäres Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten, eigene Ideen zu verwirklichen
- Leistungsgerechte Vergütung
- Sozialleistungen wie betriebliche Altersversorgung
- Subventioniertes GVH-Ticket
- Kostenfreies Zeitungsabonnement (HAZ,NP,...)
- ...und vieles mehr

Ihre Bewerbung:

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, folgen Sie bitte dem Link zum Karriere-Portal der Madsack Mediengruppe:

[Jetzt Bewerben](#)