

TAKE-OFF . BREAKFAST



„Wir bringen Sie zum Fliegen – und Ihre Prozesse auch“

Automatisierte Kundenkommunikation

durch das Zusammenspiel von

Multichannel-Input-Management – Document Composition – Output-Management

Donnerstag, 9. Mai 2019 – Airport Hannover

9:00 – 9:50	Registrierung & Frühstück
9:50 – 10:00	Begrüßung
10:00 – 10:40	Genial digital – so gelingt Ihre Kundenautomatisierung mit KI und RPA <i>Markus Koske, Senior Account Manager inovoo GmbH</i>
10:40 – 11:20	Interaktiv und innovativ – personalisierte Kundenkommunikation in Sekunden, nicht in Stunden <i>Jürgen Pfalzer, Managing Director Infinica GmbH</i>
11:20 – 11:40	Pause
11:40 – 12:20	Ready to send <i>Dr. Stephanie Ronski, Bereichsleitung Key Account Management MDS GmbH</i>
12:20 – 14:20	Flugzeit

TAKE-OFF . BREAKFAST



„Wir bringen Sie zum Fliegen – und Ihre Prozesse auch“

Automatisierte Kundenkommunikation

durch das Zusammenspiel von

Multichannel-Input-Management – Document Composition – Output-Management

Mit **NOVO CxP** digitalisieren und automatisieren Sie Ihren Posteingang, analysieren Ihre E-Mails und mobilen Eingangskanäle mit künstlicher Intelligenz und führen die Ergebnisse contentbasiert den Fach- und Kundenkommunikationsprozessen zu.

Mit **INFINICA** werden Ihre Dokumente für die unterschiedlichsten Ausgabekanäle und Formate auf Basis der Informationen aus NOVO CxP automatisiert erstellt. Angebote, Verträge oder responsive E-Mails, alle Dokumente die Sie für Ihre Kundenkommunikation benötigen.

Mit der **POSY-OutputFactory** steuern Sie zentral den mit INFINICA erstellten Output. Die POSY-OutputFactory übernimmt die Steuerung Ihrer Dokumentenprozesse, von der Dokumentenerstellung bis zur Multichannel-Zustellung: Auf dem physischen Weg durch empfängernahes Drucken mit entsprechenden Laufzeitvorteilen bei der Verteilung sowie der Kostenersparnis durch alternative Postdienstleister sowie bei der elektronischen Zustellung durch die zentrale Aufbereitung für die verschiedenen elektronischen Kanäle.